

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fogorvosi járóbeteg-ellátásra Hatályos: 2026.02.01. napjától

mely alkalmazandó a **MindentMent Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1054 Budapest, Báthory utca 23. fszt. 1., cégjegyzékszám: 01-09-704367, adószáma: 12806803-1-41, e-mail: [ugyfelszolgalat@mindentment.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindentment.hu), telefonszám: +36 (1) 225-34-88) mint **Szolgáltató** és a fogorvosi járóbeteg-ellátást megrendelő természetes személy, mint **Megrendelő (páciens)** közötti egészségügyi ellátásra.

Megrendelőnek a szolgáltatást igénybe vevő személy minősül, kivéve, ha a szolgáltatást kiskorú vagy cselekvőképességben részlegesen vagy teljesen korlátozott személy veszi igénybe, mely esetben Megrendelőnek minősül a kezelt személy törvényes képviselője is.

Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel fogászati térítéses (magán) járóbeteg-ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Az ÁSZF alkalmazandó valamennyi fogászati szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

A jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy Megrendelő annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje a <https://www.mindentment.hu/> oldal nyitólapján.

Megrendelő az időpont-foglalással, illetve az egészségügyi szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

### I. A Szerződés feltételei:

I.1. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást előzetesen egyeztetett időpontokban.

I.2. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) tartalmát, és az ehhez szükséges fogművek, anyagok megrendelését jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés között eltérés áll fenn, akkor az egyedi szerződést kell figyelembe venni.

I.3. Amennyiben ez a kezelési terv, egyedi szolgáltatói szerződés mást nem tartalmaz, a felek a szerződést a kezelés befejezéséig terjedő határozott időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezeléseket, anyagokat, közvetített szolgáltatásokat megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

I.4. Az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés a Szolgáltató javaslatán alapul, amelytől a Szolgáltató jogosult egyoldalúan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. Szolgáltató jogosult továbbá az Ajánlatot, illetve a kezelési tervet is orvosilag indokolt esetben módosítani, illetve akkor is, ha a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot. Mindezek függvényében a beavatkozás költségei is módosulhatnak.

I.5. A kezelés megkezdésével a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Megrendelő részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult változtatlan áron, vagy kiegészített díjjal **tovább értékesíteni** a Megrendelő felé.

I.6. Megrendelő – a szerződéstől eltérő – utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

I.7. Szolgáltató indoklás és kártérítési kötelezettség nélkül bármikor jogosult a kezelést megtagadni ideértve, de nem kizárólag a Megrendelő elégtelen együttműködése, az ellátásra a Szolgáltató véleménye szerint kiható

egészségügyi vagy mentális állapota, a jelen ÁSZF (különösen a Házirend) megsértése esetén, valamint amennyiben fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

I.8. Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időpontot, vagy a kezelőorvos személyét megváltoztatni, köteles erről ésszerű időn belül a Megrendelőt tájékoztatni.

I.9. Szolgáltató a Megrendelő értesítése nélkül bármikor változtathat a szolgáltatás valamely szakmai szempontú elemén, amennyiben az szükséges, illetve nem befolyásolja lényegesen a szolgáltatás természetét vagy minőségét.

## II. A szolgáltatás ellenértéke:

II.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól a Megrendelőt <https://www.mindentment.hu/fogaszat/fogaszati-arak> honlapján és valamennyi rendelő várótermében kifüggesztett árlistával tájékoztatja. Ezen felül, amennyiben az adott kezelésre a Megrendelő egyedi ajánlatot kapott, úgy az előzetesen e-mail útján megküldött árajánlatban foglalt árak és tartalom az irányadó. A Szolgáltató jogosult az egyedi ajánlatot egyoldalúan módosítani.

II.2. Szolgáltató a Megrendelőt szóban vagy írásban tájékoztatja az elvégzendő kezelések díjtételeiről, melyek az egyes kezelések során kerülnek számlázásra előzetesen vagy utólagosan a kezelést követően azonnal.

II.3. A Szolgáltató Árgaranciát biztosít Megrendelői részére. Az Árgarancia keretében a Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőnek a Megrendelő által a magyarországi fogorvosi magánrendelésben elérhető legalacsonyabb ár végzi el az adott szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy a Megrendelő igazolja a Szolgáltató felé, hogy a Szolgáltató árlistájában szereplő kezelést más Magyarországon működő privát fogorvosi szolgáltatónál kedvezőbb áron vehetné igénybe az aktuális időpontban, feltéve, ha ezen másik szolgáltatónál is teljesen magán- finanszírozással (azaz még részben sem társadalombiztosításból finanszírozva) kellene a kezelés díját megfizetnie, illetve a két összehasonlított kezelés megegyező. Az „Árgarancia” igénybevétele érdekében a Megrendelő a kezelés megkezdését megelőzően köteles felkeresni a Szolgáltató központi ügyfélszolgálatát, annak érdekében, hogy az Árgarancia feltételeinek teljesülését a Szolgáltató megvizsgálhassa. Az Árgarancia igénybevétele abban az esetben lehetséges, ha a Szolgáltató a kezelés megkezdését megelőzően visszaigazolja, hogy az Árgarancia feltételei az adott esetben fennállnak. A kezelés megkezdését követően az adott szolgáltatásra az Árgarancia nem alkalmazható.

II.4. Megrendelő az elvégzett kezeléseket alkalmanként, közvetlenül a kezelés időpontjában, vagy előre utalással fizeti ki. Fogpótlások és magas anyagköltséggel járó kezelések esetében, melyek átadása későbbi időpontban történik, Szolgáltató a Megrendelőtől előleget kér, melynek mértéke minimum 50%. A fennmaradó hányad az adott kezelési fázis befejezésekor esedékes.

II.5. A Szolgáltató által adott ajánlat az ajánlaton szereplő határidőig érvényes (ajánlati kötöttség), ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll az ajánlatot megváltoztatni. Ettől függetlenül az előirányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, kezelés kiterjesztése miatt is.

II.6. A Megrendelő a szolgáltatás kifizetésével a Szolgáltató teljesítését elfogadja.

II.7. Az alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelést követően a helyszínen fizetendő. A fizetés készpénzben, bankkártyával, előre utalással vagy egészségpénztári kártyával történhet. A fizetési módok elérhetősége rendelónként változó lehet. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely magán egészségbiztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, vagy ott elszámolandó számlát kér, Ön köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló

- Ellátásszervező által megrendelt ellátásra fogad el magán egészségbiztosítás által fedezett utólagos térítést, vagy
- egészségpénztár tagjától fogad el egészségpénztári kártyás fizetést.

II.8. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki

alapkamat kétszeres összege.

### III. A kezelések megkezdése:

III.1. A rendelőben végzett kezelések előzetes bejelentkezés alapján történnek. Megrendelő a rendelő nyilvánosan közzétett elérhetőségein kérhet időpontot, melyről előzetesen a Megrendelő által megadott elérhetőségen időpont emlékeztető e-mail vagy SMS üzenetet kap Szolgáltatótól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett kezelési időpont hiányában Szolgáltató megtagadhatja az ellátását, ideértve a soron kívül történő sürgősségi beavatkozásokat is.

III.2. Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett kezelést a megbeszélt időpontban megkezdje, ugyanakkor tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra, melyek egy fogászati beavatkozás során előfordulhatnak, fenntartja magának a jogot, hogy az időpont előtti kezelésre fordítandó időt meghosszabbítsa az éppen kezelés alatt álló páciens érdekében. Megrendelő az ilyen esetekre való tekintettel tudomásul veszi, hogy az előzetesen rögzített időponthoz képest legfeljebb 30 perc türelmi időt köteles biztosítani Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a kezelést a türelmi időszak lejártának végéig, úgy a Megrendelő kérheti a kezelés törlését/más időpontra történő elhalasztását.

III.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontról 10 percnél többet késik, a Szolgáltató jogosult az adott időpontban történő ellátását megtagadni és új időpontot egyeztetni a Megrendelővel.

III.4. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel vagy a szakma szabályai szerint CT készítése válhat szükségessé, melynek díját a weboldalon található ár lista tartalmazza.

III.5. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására. Ha a Megrendelő a Fogászati bejelentkező lap, anamnézis kitöltését megtagadja, vagy azt hiányosan/nyilvánvalóan valótlan adatokkal tölti ki, akkor a Szolgáltató megtagadja az ellátását.

### IV. Jogok és kötelezettségek:

IV.1. A kezelések során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelőnek az elvégzett munkákat kell megfizetnie és azokat a fogműveket és anyagokat, melyeket a Szolgáltató a részére egyedileg rendelt meg.

IV.2. Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző munkanap 14:00 óráig mondhatja le vagy módosíthatja térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Megrendelő fenti kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult az egyedileg megrendelt tételek, plusz a lefoglalt időpontra minden egyes fél órára 15.000.- Ft/30 perc lemondási díjat kiszámlázni, kártérítés jogcímen. Ezen díj kiszámlázásához és arról elektronikus számla e-mailes megküldéséhez a Megrendelő az időpontfoglalással kifejezetten hozzájárul.

IV.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontban kettő alkalommal elmulasztja a megjelenést, vagy egy alkalommal nem fizette meg a fenti díjat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentiekben túl valamennyi rendelőjében a további időpont foglalást megtagadni.

IV.4. Megrendelő a már teljesített szolgáltatások esetében elállási jogát nem gyakorolhatja.

IV.5. A Megrendelő a járványügyi előírásokat köteles betartani, ellenkező esetben a rendelő területét haladéktalanul el kell hagynia.

### V. Garancia (Ptk. szerinti kellékszavatosság):

V.1. A kezelés napján érvényes szabályok alapján itt található: <https://www.mindentment.hu/fogaszat/garancia>. Kérjük, hogy vegye figyelembe, hogy az egyes kezelésekhöz tartozó garancia ideje változó, illetve nem minden kezelésre vonatkozik, (például az ideiglenes pótlásokhoz, fogfehérítéshez, harapásemelő sínekhez nem kínálunk

jogszabályban foglalt kötelező jótálláson túli garanciát azok rövid élettartama és a használatból eredő elváltozásai miatt).

V.2. Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésére, megsemmisülésére, valamint a nem az elvárható gondossággal elvégzett kezeléssel fakadó hibákra terjed ki.

## VI. Reklamáció, panaszkezelés:

VI.1. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A panaszt elutasító álláspontunkat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (Fgy. tv.) 17/A. § (6) bekezdése alapján minden esetben indokoljuk, a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 29. § valamint Panaszkezelési szabályzatunk alapján a panasz kivizsgálás a panasz írásbeli (e-mail vagy postai levél) beérkezésétől számított 30 munkanap.

Szolgáltató az Fgy. tv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

VI.2. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatását megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van, a minőségi kifogását köteles az észlelést követően, haladéktalanul, a Szolgáltató [ugyfelszolgalat@mindentment.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindentment.hu) e-mailcímen közölni a Szolgáltatóval.

Megrendelő kellekszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Egyes esetekben az ún. garancia-lapon szereplő kellekszavatossági igényt vállal a Szolgáltató, az ott jelzett hibák esetén.

Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel.

VI.3. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 5 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 15 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített szavatossági igénynek, vagy Szolgáltató vállalja a más egészségügyi szolgáltatónál történő kezelés költségének átvállalását előzetes e-mailes egyeztetés alapján.

VI.4. Ha a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató a reklamációt nem fogadja el.

VI.5. A Megrendelő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz a Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el, elérhetőségek: <https://kormanyhivatalok.hu/ugyek>

A Megrendelőnek panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségei:

### 1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Göbölös Réka

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

### 2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.  
Telefonszáma: (46) 501-090  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **3. Budapesti Békeltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika  
Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békeltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly  
Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **5. Fejér Vármegyei Békeltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Elnök: Dr. Csapó Csilla  
Honlap cím: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### **6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békeltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
Elnök: Dr. Bagoly Beáta  
Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

### **7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békeltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### **8. Pest Vármegyei Békeltető Testület**

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszáma: (1) 792-7881  
Elnök: Dr. Nadrai Géza  
Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

VI.6. A békeltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békeltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozására felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békeltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

VI.7. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében kötelese válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

## VII. Házirend:

VII.1. A Megrendelő és kísérője a Szolgáltató rendelőinek területén olyan magatartást köteles tanúsítani, amellyel sem a többi Megrendelőt, sem a rendelést nem zavarja.

VII.2. A Szolgáltató rendelőinek egész területén tilos bármilyen bódító hatású szer (ideértve, de nem kizárólag: alkohol, gyógyszer, kábítószer) hatása alatt álló személy belépése, azok fogyasztása, és a dohányzás (IQOS, e-cigaretta, stb.).

VII.3. A Megrendelő és kísérője köteles a rendelő tisztaságára a várókban és a mellékhelységekben is ügyelni.

VII.4. A Megrendelő és kísérője a Szolgáltató vagyonában okozott kárt, különösen a töréssel, rongálással okozott kárt, köteles megtéríteni.

VII.5. A Megrendelő és kísérője tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben saját értékeire köteles felügyelni, a Szolgáltató azokért felelősséget vállalni nem tud.

VII.6. A Szolgáltató rendelőinek területére állatot behozni tilos! (kivétel: vakvezető kutya)

VII.7. A Szolgáltató a Megrendelő ellátását akkor is megtagadhatja, ha

- a Megrendelő együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
- vele szemben a Megrendelő vagy kísérője sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít,
- az ellátó orvos saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

VII.8. Az egészségügyi törvény szerint az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégzése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

## VIII. MindentMent VIP (családi) tagság tagjaira vonatkozó eltérő rendelkezések

VIII.1. Amennyiben a jelen fejezet eltérő szabályozást nem tartalmaz, az ÁSZF rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

VIII.2. A mindenkor hatályos szolgáltatási csomagban lévő fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatásokért és kedvezményekért havi átalánydíjat fizetnek, melyet a Szolgáltató a weboldalán és marketing anyagaiban „tagdíj” elnevezéssel illet a könnyebb kommunikáció érdekében. A MindentMent VIP (Családi) tagság alapján járó szolgáltatások ára és listája a <https://www.mindentment.hu/fogaszat/vip> weboldalon található.

VIII.3. Belépés a <https://www.mindentment.hu/fogaszat/vip> hiánytalan és valóságnak megfelelő kitöltésével és az első hónap díjának bankkártyás fizetésével és ezzel a Lunar Inc. ismétlődő fizetés beállításával (bankkártya adatokat is csak ő kezeli) lehetséges. A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

VIII.4. A MindentMent VIP tagsághoz kapcsolódó átalánydíj megfizetése során utalvány, voucher nem használható fel, illetve bármely egyéb kedvezmény nem vehető igénybe, kivételt képez ez alól a VIP tagdíjra vonatkozó Corporate vállalati kedvezmény.

VIII.5. A kamatmentes részletre vonatkozó igényt a VIP tag jelzése alapján egyedi szerződésbe foglalt feltételekkel biztosítja a Szolgáltató. Részletfizetés igénybevétele esetén utalvány, voucher nem használható fel, illetve bármely egyéb kedvezmény nem vehető igénybe a részletfizetéssel érintett összeg vonatkozásában. A részletfizetéssel érintett

fogászati szolgáltatáshoz kapcsolódó olyan díjak kapcsán, melyekre a részletfizetés nem vonatkozik (pl. fogszabályozás esetén az aktiválás díjai) utalvány, voucher, egyéb kedvezmény felhasználható.

#### **VIII.6. A MindentMent VIP tagság**

A MindentMent VIP csomagot egy fő felnőtt személy veheti igénybe. A szolgáltatást kizárólag személyesen a VIP tag veheti igénybe, a szolgáltatások részben sem átruházhatóak.

#### **VIII.7. A MindentMent VIP Családi tagság**

A MindentMent VIP Családi csomagot kettő fő felnőtt személy és vér szerinti gyermekeik (18 éven aluli gyermekek vagy 25 éven aluli, diákigazolvánnyal rendelkező nagykorú gyermekek) vehetik igénybe. A szolgáltatást kizárólag személyesen a VIP Családi tagok vehetik igénybe, a szolgáltatások részben sem átruházhatóak.

A MindentMent VIP Családi tagság alapján járó szolgáltatások teljes köre kizárólag a két fő felnőtt tagra vonatkozik, a gyermekek vonatkozásában a MindentMent VIP Családi csomag kizárólag a fogszabályozó készülékárából biztosít 10%-os mértékű kedvezményt, mely kedvezmény nem vonatkozik a fogszabályozási szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakra (pl. felhelyezés díja, aktiválás díja, eltávolítás díja) és járulékos költségekre.

#### **VIII.8. Elállás**

Megrendelő a VIP (Családi) tagság regisztrációjának napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól) alapján. Ehhez elegendő e-mailt írnia az [ugyfelszolgalat@mindentment.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindentment.hu) e-mailcímrre, bármilyen formanyomtatvány küldés vagy indoklás nélkül. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszautalja a már megfizetett teljes összeget.

#### **VIII.9. Az átalánydíj megfizetése, fizetés elmulasztása**

VIII.10. Az átalánydíjas szerződés 12 hónapos határozott időszakra szól. Az átalánydíj minden, a VIP csomagokban foglalt szolgáltatás díját tartalmazza. A havi átalánydíj mértéke a választott szolgáltatási csomagtól ~~figyelemre~~ Az átalánydíjat a Megrendelő havonta köteles megfizetni ismétlődő bankkártyás fizetés útján, vagy választása szerint egy összegben 12 hónapra előre is megfizetheti, mely esetben a Megrendelő jogosult, de nem köteles kedvezőbb összegben megállapítani az átalánydíj mértékét.

VIII.11. A Szolgáltató jogosult az átalánydíj egyoldalú módosítására. Az átalánydíj módosításáról a Megrendelőt a módosítás hatálybalépését (évforduló) megelőző 15 nappal tájékoztatja a Szolgáltató e-mail útján.

VIII.12. A Megrendelőnek kizárólag bankkártyával van lehetősége fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

VIII.13. A szerződés a Felek között akkor jön létre, mikor a Megrendelő az első átalánydíjat megfizeti a Szolgáltató részére. Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szerződés létrejöttét követően a havi átalánydíj összegével automatikus terheléssel megterhelje a bankkártyáját (azaz a bankkártyához kapcsolódó bankszámláját) a szerződés időtartama alatt havi rendszerességgel. Értelemszerűen éves díjfizetés esetében ez a rendelkezés nem alkalmazandó, ebben az esetben évente egyszer történik terhelés. A Szolgáltató minden egyes sikeres fizetés után elküldi a Megrendelőnek a számlát az átalánydíjról e-mailben. Megrendelő felelőssége, hogy e-mailcímeének változásáról haladéktalanul e-mailben értesítse Szolgáltatót, annak érdekében, hogy az aktuális számlát megkapja.

VIII.14. Amennyiben az adott átalánydíj vonatkozásában a bankkártya megterhelése sikertelen, akkor a Szolgáltató pénzügyi szolgáltatója az ismétlődő fizetést 30 napig minden nap megkísérli a bankkártya megterhelésével. A Megrendelő jogosult jelezni, ha másik bankkártyát kíván használni a jövőben az átalánydíj megfizetésére.

VIII.15. Amennyiben a Megrendelő megadott bankkártyájának terhelése 2 hónapig sikertelen, akkor a Szolgáltató jogosult a 12 hónapos időszakból hátra lévő hónapokra eső díjakat is lejárttá tenni és a már lejárt díjtartozással együtt, egyösszegben követelni, valamint jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, a Megrendelő (illetve VIP Családi tagság esetén a Megrendelő és családtagjai) további ellátását a VIP Program kedvezményeivel csökkentett értékben jogosult megtagadni. Amennyiben a teljesítés ezt követően sem történik meg, akkor a Szolgáltató jogosult igényének jogi úton érvényét szerezni.

## A tagság megszűnése

VIII.16. A tagság a 12 hónap határozott idő elteltével automatikusan meghosszabbodik további 12 hónappal, kivéve, ha a Megrendelő jelzi, hogy a szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Szolgáltató a szerződés lejáratát előző 15 nappal küld a regisztrációkor (avagy későbbi e-mailben megadott új) e-mailcímére értesítést Megrendelőnek, hogy amennyiben a Megrendelő nem jelzi e-mailben az [ugyfelszolgalat@mindentment.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindentment.hu) címen vagy rögzített telefonvonalán, hogy a szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor a szerződés további 12 hónapos időtartamra automatikusan meghosszabbodik.

VIII.17. A szerződés meghosszabbodása esetén a díjfizetés ugyanolyan gyakorisággal zajlik, mint a fentiek szerint korábban.

VIII.18. A szerződést a fenti korlátozással Megrendelő jogosult felmondani, mely esetben a felmondás hatályosulását követően a Szolgáltató további VIP csomagok kedvezményeit már nem nyújtja a Megrendelőnek.

VIII.19. A Megrendelő kizárólag a Szolgáltató előzetes e-mailes nyilatkozata alapján tud újabb VIP előfizetést indítani.

VIII.20. A szerződés megszűnhet a Szolgáltató azonnali hatályú felmondása útján is, melyre kizárólag a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében kerülhet sor. Súlyos szerződésszegésnek minősül, különösen, de nem kizárólag:

- ha a tagdíjjal 2 hónapot meghaladó késedelembe esik
- nem tartja be az ÁSZF, különösen a házirend rendelkezéseit.

**VIII.21. Amennyiben a VIP tag vagy VIP Családi tag részletfizetési kedvezményt vett igénybe, a VIP tagságot, illetve a VIP Családi tagságot nem szüntetheti meg egészen addig, amíg a részletfizetési kedvezmény alapján fennálló tartozását teljes egészében meg nem fizette.**

## IX. Ajándékkártya

IX.1. A mindenkor hatályos szabályok a <https://www.mindentment.hu/fogaszat/ajandekkartya> oldalon találhatóak.

IX.2. Ajándékkártya vásárlása esetén semmilyen okból nem lehetséges az érvényességi idő hosszabbítása (vásárlástól számított 365 nap).

IX.3. Fel nem használt, de érvényes ajándékkártya elvesztés esetén annak pótlására nincs lehetőség.

IX.4. 25.000,-Ft feletti értékű ajándékkártya felhasználására maximum 2 részletben van lehetőség.

IX.5. Ajándékkártya nem névre szól, szabadon átruházható.

IX.6. Ajándékkártya vásárlás esetén is alkalmazandóak a jelen ÁSZF rendelkezései.

IX.7. Ajándékkártyát vásárló felelőssége, hogy a megajándékozottot, mint Megrendelőt kifejezetten tájékoztassa arról (jelen ÁSZF IV. pont), hogy a Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző munkanap 14:00 óráig mondhatja le vagy módosíthatja térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben Megrendelő fenti kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult az egyedileg megrendelt tételek, plusz a lefoglalt időpontra minden egyes fél órára **15.000,- Ft/30 perc** lemondási díjat kiszámlázni, kártérítés jogcímén. Ezen díj kiszámlázásához és arról elektronikus számla e-mailes megküldéséhez a Megrendelő azaz a megajándékozott az időpontfoglalással kifejezetten hozzájárul. Ezen díj az Ajándékkártyáról automatikusan levonásra kerül maximum kettő alkalommal (azonban pontosan a foglalt időtartamra plusz az elmaradt kezelésre) 25.000,-Ft feletti ajándékkártya esetén.

IX.8. Kizárólag az online vásárolt ajándékkártya esetén a vásárlás napjától számított tizennégy napon belül a vásárló gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól) alapján. Ehhez elegendő a vásárlónak e-mailt írnia az [ugyfelszolgalat@mindentment.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mindentment.hu) e-mailcíme, bármilyen formanyomtatvány küldés vagy indoklás nélkül. Ha a vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a megfizetett teljes összeget banki utalással.

IX.9. Az elállás után az Ajándékkártyával foglalt időpont automatikusan törlésre kerül.

## X. Egyéb rendelkezések:

X.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során kezeli Megrendelő személyes (különleges) adatait, melynek megfelelően a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységet részletesen a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, melynek mindenkor hatályos változata elérhető a <https://www.mindentment.hu/fogaszat/adatvedelem> linken. A Szolgáltató valamennyi adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen a GDPR-ban, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

X.2. Az ÁSZF-ben és a Felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

X.3. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.

X.4. A Honlap vészhelyzet esetén nem használható, ilyen esetben az Országos Mentőszolgálatot kell értesíteni a 112-es telefonszámon.

X.5. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.

X.6. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Megrendelőnek el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

X.7. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Megrendelőket köteles a változásról értesíteni. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg – akkor is, ha nem vesz igénybe egészségügyi ellátást Szolgáltatótól – elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.