

MindentMent Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2022. 12. 07. napjától

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fogorvosi járóbeteg-ellátásra

Jelen szerződés a **MindentMent Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1054 Budapest, Báthory utca 23. fszt. 1., cégjegyzékszám: 01-09-704367, adószáma: 12806803-1-41, e-mail: rendelo@mindement.hu, telefonszám: **+36 (1) 225-34-88** és **+36 (70) 209-53-90**) mint Szolgáltató és a fogorvosi járóbeteg-ellátást megrendelő személy, mint Megrendelő közötti általános szerződési feltételeket tartalmazza.

Megrendelőnek a szolgáltatást igénybe vevő személy minősül, kivéve, ha a szolgáltatást kiskorú vagy cselekvőképességben részlegesen vagy teljesen korlátozott személy veszi igénybe, mely esetben Megrendelőnek minősül a kezelt személy törvényes képviselője is.

Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel fogászati járóbeteg-ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Az ÁSZF alkalmazandó valamennyi fogászati szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

I. A Szerződés feltételei:

I.1. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást és az előzetesen egyeztetett időpontokban biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat, illetve humán erőforrást.

I.2. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) tartalmát, és az ehhez szükséges fogművek, anyagok megrendelését jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés között eltérés áll fenn, akkor az egyedi szerződést kell figyelembe venni.

I.3. Amennyiben ez a kezelési terv, egyedi szolgáltatási szerződés mást nem tartalmaz, a felek a szerződést határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezeléseket, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

I.4. Az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés a Szolgáltató javaslatán alapul, amelytől a Szolgáltató jogosult egyoldalúan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. Szolgáltató jogosult továbbá az Árajánlatot, illetve a kezelési tervet is orvosilag indokolt esetben módosítani, illetve akkor is, ha a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot. Mindezek függvényében a beavatkozás költségei is módosulhatnak.

I.5. A kezelés megkezdésével a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóra bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Megrendelő részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult változatlan áron, vagy kiegészített díjjal továbbértékesíteni a Megrendelő felé.

I.6. Megrendelő – a szerződéstől eltérő – utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

I.7. Szolgáltató jogosult a kezelést megtagadni a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, a jelen ÁSZF (különösen a Házirend) megsértése esetén, valamint amennyiben fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

I.8. Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időpontot, vagy a kezelőorvos személyét megváltoztatni, köteles azonban erről ésszerű időn belül a Megrendelőt tájékoztatni.

I.9. Szolgáltató a Megrendelő értesítése nélkül bármikor változtathat a szolgáltatás valamely szakmai szempontú elemén, amennyiben az szükséges illetve nem befolyásolja lényegesen a szolgáltatás természetét vagy minőségét.

II. A szolgáltatás ellenértéke:

II.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól a Megrendelőt honlapján és a rendelőben kifüggesztett árlistával tájékoztatja. Ezen felül, amennyiben az adott kezelésre a Megrendelő egyedi ajánlatot kapott, úgy az ajánlatban foglalt árak és tartalom az irányadó. A Szolgáltató jogosult az egyedi ajánlatot egyoldalúan módosítani.

II.2. Szolgáltató a Megrendelőt szóban vagy írásban tájékoztatja az elvégzendő kezelések díjtételeiről, melyek az egyes kezelések során kerülnek számlázásra.

II.3. Megrendelő az elvégzett kezeléseket alkalmanként, közvetlenül a kezelés időpontjában fizeti ki, vagy előre utalással fizeti ki. Fogpótlások és magas anyagköltséggel járó kezelések esetében, melyek átadása későbbi időpontban történik, Szolgáltató a Megrendelőtől előleget kér, melynek mértéke minimum 50%. A fennmaradó hányad az adott kezelési fázis befejezésekor esedékes.

II.4. A Szolgáltató által adott ajánlat az ajánlaton szereplő határidőig érvényes, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll az ajánlatot megváltoztatni. Ettől függetlenül az előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is.

II.5. A Megrendelő a szolgáltatás kifizetésével a Szolgáltató teljesítését elfogadja.

II.6. Az alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelést követően a helyszínen fizetendő. A fizetés készpénzben, bankkártyával, előre utalással vagy egészségpénztári kártyával történhet. A fizetési módok elérhetősége rendelőnként változó lehet. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló biztosítóktól, vagy egészségpénztáraktól fogad el fizetést.

II.7. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

III. A kezelések megkezdése:

III.1. A rendelőben végzett kezelések előzetes bejelentkezés alapján történnek. Megrendelő a rendelő nyilvánosan közzétett elérhetőségein kérhet időpontot, melyről előzetesen a Megrendelő által megadott elérhetőségen időpont emlékeztető levelet vagy szöveges üzenetet kap Szolgáltatótól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett kezelési időpont hiányában Szolgáltató megtagadhatja az ellátását, ide értve a soron kívül történő sürgősségi beavatkozásokat is.

III.2. Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett kezelést a megbeszélte időpontban megkezdje, ugyanakkor tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra, melyek egy fogászati beavatkozás során előfordulhatnak, fenntartja magának a jogot, hogy az időpont előtti kezelésre fordítandó időt meghosszabbítsa az éppen kezelés alatt álló páciens érdekében. Megrendelő az ilyen esetekre való tekintettel tudomásul veszi, hogy az előzetesen rögzített időponthoz képest legfeljebb 30 perc türelmi időt köteles biztosítani Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a kezelést a türelmi időszak lejártának végéig, úgy Megrendelő kérheti a kezelés törlését/más időpontra történő elhalasztását.

III.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontról 10 percnél többet késik, a Szolgáltató jogosult az adott időpontban történő ellátását megtagadni és új időpontot egyeztetni a Megrendelővel.

III.4. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel készítése válhat szükségessé, melynek díját a weboldalon található árlista tartalmazza.

III.5. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására. Ha a Megrendelő a Fogászati bejelentkező lap, anamnézis kitöltését megtagadja, akkor a Szolgáltató megtagadja az ellátását.

IV. Jogok és kötelezettségek:

IV.1. A kezelése során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelőnek az elvégzett munkákat kell megfizetnie továbbá meg kell fizetni azokat a fogműveket és anyagokat, melyeket a Szolgáltató a részére egyedileg rendel meg.

IV.2. Szolgáltató fenntartja magának az a jogot, hogy kezelést kártérítési, kárpótlási kötelezettség nélkül bármikor megszakítson, ha a Megrendelő egészségi, vagy mentális állapota a kezelést akadályozza, illetve ha a Megrendelőnek lejárt tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben, továbbá akkor is, ha a Megrendelő az együttműködési kötelezettségének egyáltalán vagy időben nem tesz eleget.

IV.3. Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző munkanap 14:00 óráig mondhatja le térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Megrendelő lemondási kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult 5.000.- Ft/alkalom lemondási díjat követelni.

IV. 4. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontban kétfő alkalommal elmulasztja a megjelenést, a Szolgáltató jogosult a további ellátást megtagadni.

IV.5. Megrendelő a már teljesített szolgáltatások esetében elállási jogát nem gyakorlathatja.

IV.6. A Megrendelő a járványügyi előírásokat köteles betartani, ellenkező esetben a rendelő területét haladéktalanul el kell hagynia.

V. Garancia:

V.1. A mindenkori jótállási feltételek az alábbi weboldalon érhetőek el:
<https://www.mindentment.hu/fogaszat/garancia>.

V.2. A garanciavállalás (jótállás) nem terjed ki:

- az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére,

- a páciens szervezetének természetes reakciói által okozott előre nem látható következményekre, a nem rendeltetésszerű használat következményeire,
- a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre,
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre,
- a Megrendelő olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a megrendelő életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás) vagy betegsége okoz,
- a Megrendelő panasa a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után),
- anyagcsere betegség (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire, cukorbetegsége), egyéb súlyos általános betegség miatt felmerülő következményekre.

V.3. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:

- A páciens nem vesz részt az évenkénti ellenőrző vizsgálatokon, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.
- Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhigiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.
- A fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a beteg szájhigiénéje elhanyagolt.
- A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.
- Nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák.
- A kivehető fogsor mechanikai sérülése, törés, vegyi anyagok okozta kémiai sérülések.
- A rágóapparátus megbetegedése szisztémás- fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.
- Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.
- Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.
- A páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése.
- A fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése.
- A fog a korábbi kezelése (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.
- A fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges), a gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges sikertelensége nem előrelátható.
- Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik.

V.4. Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésére, megsemmisülésére, valamint a nem az elvárható gondossággal elvégzett kezeléskből fakadó hibákra terjed ki.

VI. Reklamáció, panaszkezelés:

VI.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatását megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül és írásban a Szolgáltató e-mailcímén közölni a Szolgáltatóval.

VI.2. Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel.

VI.3. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 15 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 15 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.

IV.4. Ha a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató a reklamációt nem fogadja el.

VI.5. Megrendelő (amennyiben fogyasztónak minősül) a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint: A Megrendelő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz a Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

VI.6. A Megrendelőnek panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Honlap cím: www.bmkik.hu

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440. Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gondos István

Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet
Telefonszáma: (20) 373-2570 Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
Honlap cím: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Bures Gabriella
Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
Honlap cím: www.nkik.hu
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)- 269-0703
Elnök: Dr. Koncz Pál
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Csapláros Imre
Honlap cím: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Mónus Gréta
Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
Honlap cím: www.vasibekelteto.hu
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Herjavec Klára
Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
Honlap cím: www.bekelteteszala.hu
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

VI.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

VI.8. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

VI.9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

VI.10. Amennyiben a Megrendelő nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Megrendelőnek a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

VII. Házirend:

VIII.1. A Megrendelő és kísézője a Szolgáltató rendelőinek területén olyan magatartást köteles tanúsítani, amellyel sem a többi Megrendelőt, sem a rendelést nem zavarja.

VIII.2. A Szolgáltató rendelőinek egész területén tilos az alkoholfogyasztás, és a dohányzás.

VIII.3. A Megrendelő és kísézője köteles a rendelő tisztaságára a várókban és a mellékhelységekben is ügyelni.

VIII.4. A Megrendelő és kísézője a Szolgáltató vagyonában okozott kárt, különösen a töréssel, rongálással okozott kárt, köteles megtéríteni.

VIII.5. A Megrendelő és kísézője tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben saját értékeire köteles felügyelni, a Szolgáltató azokért felelősséget vállalni nem tud.

VIII.6. A Szolgáltató rendelőinek területére állatot behozni tilos. (kivétel: vakvezető kutya)

VIII.7. Az orvos a Megrendelő ellátását akkor is megtagadhatja, ha

- az adott ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik, feltéve, hogy ez a Megrendelő egészségi állapotát károsan nem befolyásolja,
- a Megrendelő együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
- vele szemben a Megrendelő vagy kísézője sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza, és feltéve, hogy ez a Megrendelő egészségi állapotát károsan nem befolyásolja
- saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

VIII. Egyéb rendelkezések:

VIII.1. Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

VIII.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során kezeli Megrendelő személyes (különleges) adatait, melynek megfelelően a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységet részletesen a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, melynek mindenkor hatályos változata elérhető a <https://www.mindentment.hu/adatvedelem> linken. A Szolgáltató valamennyi adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen a GDPR-ban, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

VIII.3. Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját megismerte.

VIII.4. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

VIII.5. Az ÁSZF-ben és a Felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

MindentMent VIP közösség tagjaira vonatkozó eltérő rendelkezések

I. Alapvető rendelkezések:

- I.1. Ezen fejezet alatt olvasható általános szerződési feltételek a MindentMent VIP tagokra és MindentMent VIP Családi tagokra vonatkoznak.
- I.2. Amennyiben a jelen fejezet alatt eltérő szabályozás nem olvasható az ÁSZF fenti rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.
- I.3. A MindentMent VIP közösség tagjai a szolgáltatási csomagban lévő fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatásokért havi átalánydíjat fizetnek, melyet a Szolgáltató a weboldalán és marketing anyagaiban „tagdíj” elnevezéssel illet a könnyebb kommunikáció érdekében.
- I.4. A VIP közösségbe történő belépés a Szolgáltató által biztosított online felületen történik a <https://www.mindentment.hu/fogaszat/vip> webhelyen. A Megrendelőnek a felületen hiánytalanul és a valóságnak megfelelően kell kitöltenie a kötelezően megadandó adatok körét.
- I.5. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

II. A MindentMent VIP tagság

- II.1. A MindentMent VIP csomagot egy fő felnőtt személy veheti igénybe. A szolgáltatást kizárólag személyesen a VIP tag veheti igénybe, a szolgáltatások részben sem átruházhatóak.
- II.2. A MindentMent VIP tagság alapján járó szolgáltatások listája <https://www.mindentment.hu/fogaszat/vip> weboldalon található.
- II.3. A fenti szolgáltatásokon felül a Szolgáltató minden VIP tagnak ingyenesen 60 darabos Dentawin Komplex vitamint ad.
- II.4. Az mindenkori átalánydíj összege a MindentMent VIP tagság kapcsán a Szolgáltató weboldalán látható hirdetményből ismerhető meg.
- II.5. A kamatmentes részletre vonatkozó igényt a VIP tag jelzése alapján egyedi szerződésbe foglalt feltételekkel biztosítja a Szolgáltató.

III. A MindentMent VIP Családi tagság

- III.1. A MindentMent VIP csomagot kettő fő felnőtt személy és gyermekeik vehetik igénybe. A szolgáltatást kizárólag személyesen a VIP Családi tagok vehetik igénybe, a szolgáltatások részben sem átruházhatóak.
- III.2. A MindentMent VIP Családi tagság alapján járó szolgáltatások listája a <https://www.mindentment.hu/fogaszat/vip> weboldalon található.
- III.3. A fenti szolgáltatásokon felül a Szolgáltató a két felnőtt VIP Családi tag részére ingyenesen 60 darabos Dentawin Komplex vitamint ad.
- III.3. Az mindenkori átalánydíj összege a MindentMent VIP Családi tagság kapcsán a Szolgáltató weboldalán látható hirdetményből ismerhető meg.

III.4. A kamatmentes részletre vonatkozó igényt a VIP Családi tag jelzése alapján egyedi szerződésbe foglalt feltételekkel biztosítja a Szolgáltató.

IV. Elállás

IV.1. Megrendelő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

IV. 2. A Szolgáltató a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő részére banki utalással téríti vissza. A Megrendelő kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Megrendelőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

V. Az átalánydíj megfizetése, fizetés elmulasztása

V.1. Az átalánydíjas szerződés 12 hónapos határozott időszakra szól. Az átalánydíj minden, a VIP csomagokban foglalt szolgáltatás díját tartalmazza. A havi átalánydíj mértéke a választott szolgáltatási csomagtól függ. Az átalánydíjat a Megrendelő havonta köteles megfizetni, vagy választása szerint egy összegben 12 hónapra előre is megfizetheti, mely esetben a Megrendelő jogosult eltérő összegben megállapítani az átalánydíj mértékét.

V.2. A Szolgáltató jogosult az átalánydíj egyoldalú módosítására. Az átalánydíj módosításáról a Megrendelőt a módosítás hatálybelépését megelőző 15 nappal tájékoztatja a Szolgáltató e-mail útján.

V.3. A Megrendelőnek kizárólag bankkártyával van lehetősége fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

V.4. A szerződés a Felek között akkor jön létre, mikor a Megrendelő az első átalánydíjat megfizeti a Szolgáltató részére. Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szerződés létrejöttét követően a havi átalánydíj összegével automatikus terheléssel megterhelje a bankkártyáját (azaz a bankkártyához kapcsolódó bankszámláját) a szerződés időtartama alatt havi rendszerességgel. Értelemszerűen éves díjfizetés esetében ez a rendelkezés nem alkalmazandó, ebben az esetben évente egyszer történik terhelés. A Szolgáltató minden egyes sikeres fizetés után elküldi a Megrendelőnek a számlát az átalánydíjról e-mailben.

V.5. Amennyiben az adott átalánydíj vonatkozásában a bankkártya megterhelése sikertelen, akkor a Szolgáltató – az általa használt automata rendszer útján – minden 30 napig minden nap megkísérli a bankkártya megterhelését. A Megrendelő jogosult jelezni, ha másik bankkártyát kíván használni a jövőben az átalánydíj megfizetésére.

V.6. Amennyiben a Megrendelő 2 hónapos fizetési késedelembe esik, akkor a Szolgáltató jogosult a 12 hónapos időszakból még visszalévő hónapokra eső díjakat is lejárttá tenni és a már lejárt díjtartozással együtt, egy összegben követelni, valamint jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, a Megrendelő (illetve VIP Családi tagság esetén a Megrendelő és családtagjai) további ellátását jogosult megtagadni. Amennyiben a teljesítés ezt követően sem történik meg, akkor a Szolgáltató jogosult igényének jogi úton érvényt szerezni.

VII. A tagság megszűnése

VII.1. A tagság a 12 hónap határozott idő elteltével automatikusan meghosszabbodik további 12 hónappal, kivéve, ha a Megrendelő jelzi, hogy a szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Szolgáltató a szerződés lejáratá előtt 15 nappal küld egy e-mailt a Megrendelőnek, melyben tájékoztatja, hogy amennyiben a Megrendelő nem jelzi, hogy a szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor a szerződés további 12 hónapos

időtartamra meghosszabbodik. A Megrendelő az szolgáltatás meghosszabbítását a Szolgáltató ügyfélszolgálatának küldött e-mailen mondhatja le.

VII.2. A szerződés meghosszabbodása esetén a díjfizetés ugyanolyan gyakorisággal fog megtörténni, mint a megelőző 12 hónapos időszakban, azaz ha a Megrendelő korábban havonta fizetett átalánydíjat, akkor továbbra is havonta fog fizetni, míg ha egy összegben fizette ki a 12 havi díjat, akkor a meghosszabbodást követően is egy összegben történik meg a 12 hónap díjának bankkártyára terhelése.

VII.3. A szerződést a Megrendelő jogosult felmondani, mely esetben a felmondás hatályosulását követően a Szolgáltató további szolgáltatásokat a VIP csomagok keretében már nem nyújt a Megrendelőnek.

VII.4. A Megrendelő kizárólag a Szolgáltató külön engedélye alapján jogosult a lemondást követően bármely VIP csomagra vonatkozóan ismételt szerződést kötni.

VII.5. A szerződés megszűnhet a Szolgáltató azonnali hatályú felmondása útján is, melyre kizárólag a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében kerülhet sor. Súlyos szerződésszegésnek minősül, különösen, de nem kizárólag:

- ha a tagdíjjal 2 hónapot meghaladó késedelembe esik
- nem tartja be az ÁSZF, különösen a házirend rendelkezéseit.