

## MINDENTMENT® RENDELŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatónk hatályos: **2026.02.01.-től**

A MindentMent® rendelő magas színvonalú ellátást biztosít az esztétikai- a kozmetikai fogászat, az implantáció és a fogsabályozás területén a kezelések széles körének biztosításával. Tevékenységünket a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által nem finanszírozott -magánellátás keretében- végezzük. Rendelőinkben nem csak a legmodernebb diagnosztikai, kezelési eljárásokkal, eszközök alkalmazásával kívánjuk garantálni a magas színvonalú ellátást, hanem biztosítani szeretnénk a hozzánk forduló Pácienseket arról, hogy adataik a legmagasabb szintű védelemben részesülnek. Az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánjuk tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed a Pácienseink, szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek (= Páciensek, Hozzá tartozó, amennyiben az Ő adatai is megadásra kerülnek pl.: kiskorú esetén, ajándékkártya felhasználó, Családi VIP tagság esetén a hozzátartozók) adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a szolgáltatást nyújtó MindentMent® rendelő a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül. Mint Adatkezelőnek, a személyes adatok kezelése során a jogszerűsége és tisztességessége kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljük, hogy az az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztában kell legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a MindentMent® rendelő adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani. Rendelőink a MindentMent® rendelő márkanév alatt kezelik pácienseiket. Pácienseink (Érintettek) - akik igénybe veszik szolgáltatásunkat - egészségügyi ellátással összefüggő adatai a MindentMent® rendelő által biztosított betegdokumentációs szoftverben tárolódnak. Az adataik kezelésére jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt elvek és gyakorlati megoldások az irányadóak. Adatvédelmi kérdéseiket a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségen kezelik.

### ADATKEZELŐ ADATAI

#### MindentMent Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

##### Rendelők:

- 1024 Budapest, Retek utca 21-27.
- 1037 Budapest, Bécsi út 314.
- 1054 Budapest, Báthory utca 23., fszt.
- 1054 Budapest, Báthory utca 24., fszt.
- 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., fszt.
- 1149 Budapest, Pillangó utca 12., 2. emelet
- 1134 Budapest, Váci út 23-27., fszt.
- 6000 Kecskemét, Kölcsey utca 7/A
- 6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert utca 26.

Cégjegyzékszám: 01-09-704367

Adószám: 12806803-1-41  
Székhely: 1054 Budapest, Báthory utca 23. földszint 1.  
Ügyvezető: Ceglédi Csongor

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [adatvedelem@mindentment.hu](mailto:adatvedelem@mindentment.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő neve:** Dr. Weidinger Kinga

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel került figyelembevételre az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást.

## FOGALMAK

- (1) Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.
- (2) Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy. A Páciens, vagy VIP tagságra jogosult hozzátartozó.
- (3) Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- (4) Egészségügyi adat:** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- (5) Ellátásszervező:** A magán egészségbiztosítási szerződésben meghatározott egészségügyi szolgáltatások megszervezését a Biztosított részére végző gazdasági társaság. A Biztosító adatfeldolgozója.
- (6) Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- (7) Orvosi titok:** a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.
- (8) Egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
- (9) Kezelést végző orvos:** az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.
- (10) Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- (11) Egészségügyi Szolgáltató:** a MindentMent Kft., függetlenül attól, hogy Ön melyik rendelőjében

veszi igénybe az egészségügyi ellátást.

**(12) Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

**(13) Adatkezelő:** Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza, a MindentMent Kft.

**(14) Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel. A [www.mindentment.hu](http://www.mindentment.hu) oldalon a lábjegyzetben elérhető mindenkor hatályos lista alapján.

**(15) Adatfeldolgozás:** Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

**(16) Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

**(17) Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**(18) Közeli hozzátartozó:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér;

**(19) Hozzátartozó:** a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

## MILYEN ADATAIT KEZELJÜK?

A MindentMent® rendelő magánrendelőit a Pácienseink önként keresik fel és maguk választják meg az ellátást, amit igénybe kívánnak venni. Abban az esetben, ha a kezelt személy önként fordul Fogászati Rendelőinkhez, a kezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni. Fogászati Rendelőinkben a természetes személyazonosító adatokat az Érintett-től vesszük fel. Munkatársaink személyi igazolványát kizárólag abból a célból vizsgálják, hogy ellenőrizték az adatok helyességét, de másolatot egyetlen esetben sem készítenek róla.

### 1. Egészségügyi ellátással összefüggő adatok kezelése

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről, 3. § p)).

**Érintettek kategóriái:** Mindenki, aki a szolgáltatásunkat igénybe veszi.

**Kezelt személyes adatok:** Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ (amennyiben vény felírása válik szükségessé), lakcím, születési hely és idő, az ellátással összefüggő adatok, fényképfelvétel amennyiben az ellátás és tervezés azt megkívánja, de ezt az egészségügyi dokumentáció részeként kezeljük.

**Adatfeldolgozók:** Medadmin Kft. Dokumentációs szoftver (6721 Szeged, Juhász Gyula utca 36. 1. em. 1.; cg: 06-09-009409), kötelezően az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), recept (vény) írás esetén a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK).

**Tárolási hely:** Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** A hivatkozott jogszabályban meghatározott ideig, azaz az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év.

**Adatok kezelésének elmaradása:** Az ellátást nem tudjuk elvégezni.

## 2. Kezelési terv készítésével összefüggő adatkezelés

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Páciensek előzetes vizsgálatokon, röntgen,- és modellértékelésen alapuló tájékoztatása a kezelésről. A kezelési terv tartalmazza a felmerülő költségeket, valamint az esetleges mellékhatásokat is. Az elkészült dokumentáció az 1. pontban meghatározott egészségügyi ellátás része, adatait annak részeként kezeljük.

**Adatkezelés jogalapja:** Szerződéses jogalap.

**Érintettek kategóriái:** Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.

**Adatfeldolgozó:** Medadmin Kft. Dokumentációs szoftver (6721 Szeged, Juhász Gyula utca 36. 1. em. 1.; cg: 06-09-009409).

**Adatkezelés tervezett időtartama:** Az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év. Amennyiben kezelés nem indul a kezelési terv alapjául szolgáló egészségügyi ellátás dokumentációjaként, mellékletként az ellátási dokumentációval megegyező ideig tároljuk a kezelési tervet.

## 3. Egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó publikációs célú fotódokumentációval összefüggő adatok kezelése

**A személyes adatok tervezett kezelésének céljai:** 1. A fotódokumentáció segítségével szeretnénk végigkísérni és dokumentálni a kezelés folyamatát, és megmutatni Önnek az elért eredményeket, a kiinduló állapothoz képest történt változásokat. 2. A fotó lehetőséget biztosít az Ön hozzájárulása esetén a MindentMent rendelő számára, hogy az így elkészített fotókat bemutathassa tudományos előadásokon, *valamint* a MindentMent rendelő weboldalán felhasználhassuk. A közzétett fotódokumentáció „előtte-utána“ esetként segíti a weboldalra érkezőket megismertetni a MindentMentben elvégzett különleges és látványos kezeléseinkkel.

**Adatkezelés jogalapja:** Az Ön, mint Páciens hozzájárulása, amelyet nyilatkozat formájában ad meg nekünk.

**Érintettek kategóriái:** Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek, akik hozzájárulásukat megadták.

**Kezelt személyes adatok:** Név, ellátás fotói (azonosításra alkalmatlan módon)

**Adatkezelés tervezett időtartama:** Az érintett Páciens visszavonásáig.

## 4. Érdeklődés és bejelentkezés

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Bejelentkezéssel kapcsolatos adatok kezelése akkor történik, amikor Pácienseink időpontot foglalnak Rendelőinkbe. Rendeléseinkre lehetősége van telefonon és email-en, illetve személyesen bejelentkezni.

**Adatkezelés jogalapja:** Szerződéses jogalap.

**Érintettek kategóriái:** bárki, aki e-mailt ír, űrlapot tölt ki, telefonhívást indít vagy fogad Adatkezelőtől.

**Kezelt személyes adatok:** Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.

**Adatfeldolgozó:** Medadmin Kft. Dokumentációs szoftver (6721 Szeged, Juhász Gyula utca 36. 1. em. 1.cg: 06-09-009409).

**Tárolási hely:** Dokumentációs szoftverben, naptárunkban.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** Ptk. szerinti 5 éves elévülési idő az e-mail írásától, a telefonhívás keltétől vagy az űrlap kitöltésétől.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni! Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermeke adatainak kezeléséhez.

## 5. Hangrögzítés

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Bejelentkezéssel, panaszokkal kapcsolatos adatok rögzítése és panaszkezelés.

**Adatkezelés jogalapja:** Társaságunk jogos érdeke.

**Érintettek kategóriái:** Bárki, akinek Adatkezelő kimenő hívást indít és aki bármely telefonszámon Adatkezelőt felhívja.

**Kezelt személyes adatok:** Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** 5 év

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

## 6. A weboldal kapcsolati űrlapok kitöltésével összefüggő adatok kezelése

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** A MindentMent® rendelőt a [www.mindentment.hu](http://www.mindentment.hu) oldalon keresztül lehetősége van megkeresni és üzenetet küldeni. Egészségügyi ellátást megelőző érdeklődés vagy tájékoztató anyag küldése.

**Adatkezelés jogalapja:** Érintett hozzájárulása.

**Érintettek kategóriái:** azon személyek, akik üzenetet írnak Adatkezelőnek a webes felületen.

**Kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím.

Adatkezelés tervezett időtartama: Évente egy alkalommal megsemmisítjük az elektronikus megkereséseket, de az Érintett kérésére is törlést végzünk.

## 7. Chatbot (Dr. Barát) használatával összefüggő adatok kezelése

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** A [www.mindentment.hu](http://www.mindentment.hu) oldalon elérhető *Dr. Barát - Fogászati AI tanácsadó* chatbottal történő ügyfélszolgálat.

**Adatkezelés jogalapja:** az Ön, mint Érintett hozzájárulása.

**Érintettek kategóriái:** azon személyek, akik üzenetet írnak a chatbotnak.

**Kezelt személyes adatok:** IP cím, böngészési adatok, üzenetváltásokban szereplő személyes adatok.

**Címzett:** A chatbot szolgáltatója a Voiceflow, Inc. (adatkezelési tájékoztató: <https://www.voiceflow.com/privacy>), amely a MindentMent® adatfeldolgozójaként jár el e minőségében.

**Tárolási hely:** A chatbot szolgáltatója, a Voiceflow Inc., Kanadában működik; Kanada az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján az Európai Unióval azonos szintű adatvédelmet biztosító harmadik országnak minősül, így a személyes adatok továbbítása ezen szolgáltató részére megfelel a GDPR követelményeinek.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** A MindentMent® a beszélgetések leiratát a beszélgetést követően az 5 éves elévülési ideig tárolja.

Tájékoztatjuk, hogy a chatbot használatával összefüggésben profilalkotásra, illetve joghatással vagy ahhoz hasonlóképp jelentős automatizált döntéshozatalra nem kerül sor. Nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak a Chatbottal történő üzenetváltás!

## 8. Számlákkal összefüggő adatok kezelése

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend. A magánrendelésen történt ellátást követően Adatkezelő számlát állít ki, így a számlázással összefüggő adatait a továbbiakban kezeljük. Rendelőinkben készpénzzel kizárólag magyar forintban és bankkártyás terminálon van lehetősége fizetni. Revolut utalást, vagy azonnali utalást, fizetési kérelmet nem áll módunkban elfogadni.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 169. § (2) bekezdése, 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról; 23/2014 NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről).

**Érintettek kategóriái:** Minden Érintett, akiknek nevére számla kiállítására került sor.

**Kezelt személyes adatok:** Számlafizető neve és számlázási címe, ellátás típusa, végösszeg esetenként egészségpénztári tagi azonosítója, magánbiztosítás esetén az ellátásszervező által adott autentikációs azonosító szám, VIP Családi tagság esetén a családtag neve és TAJ száma.

**A személyes adatok címzettje:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal; Egészségpénztári tagság esetén a - szerződésben meghatározottak szerint- szerződött Egészségpénztár, magán egészségbiztosítás esetén az ellátásszervező.

**Adatfeldolgozó:** Könyveléssel megbízott partnerünk: AIRON Consulting Kft. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. 2. em. 1. ajtó; cg: 01-09-721127), számlázó programok az adatfeldolgozói lista alapján.

**Tárolási hely:** Aktuális számlatömbök az Adatkezelő rendelőjében zártan és a Könyvelőiroda irodájában, Medadmin fogorvosi szoftverben.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni.

## 9. Kamerás megfigyeléssel keletkezett adatok kezelése

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a MindentMent® rendelők területén a bejárat ajtón piktogrammal jelezzük, hogy kamerás megfigyelést végzünk (elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk). Ezen területek: váróterem, bejárat, recepció és egyes helyiségek. Egyes kamerák képrögzítést és tárolást is lehetővé tesznek, néhány kameránk csak élőképet mutat. A kamerás megfigyelő- és rögzítő rendszer működtetése az Adatkezelő és Pácienseinek jogos érdekének védelme.

**A személyes adatok kezelésének célja:** az ügyfélszolgálati tevékenység megfigyelése, Pácienseink és a helyiségben tartózkodó személyek személyi szabadságának védelme, az esetleges jogsértések megelőzése, a tettenérés, a már bekövetkezett jogsértések bizonyítása, az orvosi titok védelme, továbbá a vagyonvédelem.

**Személyes adatok:** a helyiségben tartózkodó személyek képmása és mozgása.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdekünk, hogy esetleges káresemény esetén legyen bizonyíték, és az Eütv. szerinti személyzet védelme kapcsán. A magánélet védelméről szóló törvény a magánélet tiszteletben tartásához való jog tartalmaként részletezi egyebek mellett a személyes adatok és a képmás védelmét is. A képmás személyes adatnak, a képfelvétel készítése, valamint az adatokon elvégzett bármely művelet pedig adatkezelésnek minősül. Adatkezelő az ügyfélszolgálati helyiségben egy darab kamerát helyezett el, amelyen nem közvetlen és folyamatos, hanem rögzített megfigyelést végez. Az elhelyezett kamera látószöge olyan, hogy az alkalmas az ügyfélszolgálati helyiségbe belépő, ott tartózkodó, majd távozó ügyfelek, és képviselőik továbbá más személyek (pl. látogatók, a takarító és karbantartó személyzet, a csomagküldő szolgálat munkatársai) képmásának és mozgásának a rögzítésére. Az ügyfélszolgálati helyiségben elhelyezett egy darab kamera, a beállított látószög, és az alkalmazott megfigyelés módja elengedhetetlenül szükséges mértékű az adatkezelés fentebb megjelölt – egymással összefüggő – céljainak biztosításához. Az alkalmazott megfigyelés az ügyfelek információs önrendelkezési jogának, továbbá a magánélet védelméhez fűződő jogának és az emberi méltóságnak az aránytalan korlátozásával nem jár. Adatkezelő ezen érdekmérlegelés eredményeként, jogos érdekei érvényesítése.

**Érintettek kategóriái:** Minden, a MindentMent bármely rendelőjének területére belépő Érintett (természetes személy), akik a kihelyezett tájékoztatást (bejárat ajtó utcai oldalán lévő piktogram) követően belépnek.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** nyolc munkanap, automatikus törlés. Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételek tárolásának időtartamára a személy- és vagyonvédelmi valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) tartalmaz speciális rendelkezéseket. A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz biztonságos tárolása, kezelése érdekében kerül sor. Az adatkezelés időtartamának meghatározása az Általános Adatvédelmi Rendeletnek a korlátozott tárolhatóság elvében megfogalmazott azon követelményén alapul, amely szerint a személyes adat tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Felhasználás esetén az érintett képfelvételek – mások jogainak sérelme nélkül – az eljárás befejezéséig őrizhetők meg. Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

**Az adatokhoz való hozzáférés, a rögzített képfelvétel továbbításának szabályai:** Valamennyi rendelő ügyfélszolgálati helyiségében elhelyezett kamera által rögzített képfelvételekhez egy központi munkatárs fér hozzá. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított **1 héten belül** jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot Adatkezelő ne törölje. Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére a

rögzített képfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre vagy adatkérésre attól számított harminc napon belül, hogy a törlés (megsemmisítés) mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, törölni kell.

**Adatbiztonsági intézkedések:** Az elektronikus megfigyelő- és képrögzítő rendszer kizárólagos üzemeltetője Adatkezelő; a személyes adatok tárolása az Adatkezelő székhelyén lévő digitális rögzítő egységen és dedikált szerveren történik. Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai, szervezési és személyi intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat (rögzített képfelvételeket) a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, megváltoztatás, a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy jogosulatlan hozzáférés ellen. Adatkezelő a rögzített képfelvételek megismerésének tényét és idejét automatikusan naplózza.

## 10. Hírlevél adatkezelés (Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések)

Adatkezelő közvetlen üzletszerzési tevékenységet (direkt marketing) végez meglévő ügyfeleinek körében, és azon érintettek körében, akiknek személyes adatait Adatkezelő ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján vett át más szolgáltatóktól annak érdekében, hogy körükben közvetlen üzletszerzési tevékenységet végezzen. A közvetlen üzletszerzési tevékenységet az Adatkezelő elektronikus (e-DM) úton e-mailben, valamint közvetlen telefonos megkereséssel végzi. Adatkezelő az adatkezelés céljának elérése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben és időtartamig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelheti az érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása esetén a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés érdekében megadott személyes adatokat addig kezeli Adatkezelő, ameddig az adatkezeléssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók, és az adatkezelés jogalapját Adatkezelő jogos érdeke képezi.

**Adatkezelés célja:** Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése. A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő a visszavonástól számított 5 év elteltéig a kezelt személyes adatokat megőrzi. Ennek célja, hogy Adatkezelő a jogvita, jogi igény érvényesítése esetén a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés jogszerűségét megvizsgálhassa. Szolgáltatás nyújtása körében:

- (I.) az ügyfél / felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől felhasználótól való megkülönböztetése;
- (II.) kapcsolattartás, eDM-hozzájárulás esetén értesítés kapcsolódó vagy új szolgáltatásokról;
- (III.) ügyfélélegedtség tesztelése és mérése;
- (IV.) a Szolgáltatás testre szabásának elősegítése;
- (V.) a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldés.

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása az erre a célra rendszeresített nyilatkozatokon. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, abban az esetben Adatkezelő jogos érdeke.

**Kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai:** Az adatkezeléssel kapcsolatban Ön tájékoztatást kérhet, élhet hozzáférési jogával, helyesbítési jogával, valamint bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását adatainak közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez a [www.mindentment.hu/](http://www.mindentment.hu/) leiratkozás honlapon kitöltött és elküldött nyilatkozatával vagy a hírlevélben is szereplő linkre kattintva vagy [adatvedelem@mindentment.hu](mailto:adatvedelem@mindentment.hu) e-mailcímünkre vagy a székhely címre küldött levelével, mely esetben az ilyen célú adatkezelést Adatkezelő megszünteti. A jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatok kezelése ellen tiltakozhat.

## HÍRLEVELEK TÍPUSAI, FORMÁI (példák !)

Automata levelek	Ki, mikor kapja meg?
Hogy van?	Páciens, kezelés után
Automata időpont visszaigazoló	Minden Páciens, aki kapott időpontot, bejelentkezést követően
NPS-véleménykérő e-mail	Minden Páciens, aki részt vett a kezelésen, a kezelést követő pár napban
Kérjük, hogy ajánljon minket a Páciens ismerőseinek hírlevél	Minden Páciens, aki részt vett a kezelésen, a kezelést követő pár napban
Visszarendelés automatikus e-mail – díjmentes kontroll	Minden Páciens, aki fél éve volt utoljára bármilyen kezelésen
Betegtájékoztató e-mail	Minden Páciens, amennyiben a kezeléshez tartozik betegtájékoztató, kezelés után automatikusan
Online bejelentkezést követő automatikus e-mail	Minden Páciens, online bejelentkezést követően
Születésnapi köszöntés	Minden Páciens
Névnapi köszöntés	Minden Páciens
Kezelési terv	Minden Páciens, aki eljön kezelésre
Corporate hírlevél	új rendelő nyitása esetén vásárolt adatbázis alapján
új szolgáltatásaink (pl.: fogászati hitel)	Minden Páciens

## KAMPÁNYOK

1 kampányhoz általában 3-4 levél tartozik, feliratkozás online felületeken vagy a rendelőben személyesen történik.

Társaságunk lehetőséget biztosít továbbá ingyenesen és azonnal a feliratkozásra a <https://www.mindentment.hu/fogaszat/direkt-hirlevel-leiratkozas> linken, és mindegyik hírlevél alján található közvetlen linken.

## 11. VIP tagság

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** a programban résztvevők adatainak rögzítésével a kedvezményre jogosultak nyilvántartása és elsőbbségi ellátásuk biztosítása.

**Adatkezelés jogalapja:** Érintett hozzájárulása

**Érintettek kategóriái:** Minden Érintett, akiknek részt vesz a programban a VIP Családi tagság esetén a családtag is.

**Kezelt személyes adatok:** Számlafizető neve és számlázási címe, VIP tagok személyes adatai (név, cím, e-mailcím, születési hely, idő és hely, telefonszám, anyja neve, TAJ-szám, személyi igazolvány száma) VIP Családi tagság esetén a családtag neve és TAJ száma.

**Adatfeldolgozó:** Könyveléssel megbízott partnerünk: AIRON Consulting Kft. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. 2. em. 1. ajtó; cg: 01-09-721127), számlázó programok az adatfeldolgozói lista alapján.

**Címzett:** Lunar Payments ApS (cégjegyzékszám: 36683279, székhely: Hack Kampmanns Plads 10

Postnummer og by 8000 Aarhus C) mellyel Adatkezelő fogadhat ismétlődő fizetéseket vagy feliratkozási / előfizetői díjakat, mivel a kártyaadatokat díjmentesen tárolja a Lunar rendszere.

**Adatkezelő bankkártya adatokat nem tárol, hiszen az adatkezelés a bankkártya kapcsán nem az Adatkezelőnél, hanem a Címzettnél történik.**

**Tárolási hely:** Aktuális számlatömbök az Adatkezelő rendelőjében zártan és a Könyvelőiroda irodájában, Medadmin fogorvosi szoftverben.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** a megújuló fizetés alapján az utolsó fizetéstől számított 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni.

## 12. Ajándékkártya

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** 1. a jogosultak nyilvántartása, 2. lemondott/nem megjelent ellátások kártalanítás miatti levonás érdekében az ajándékkártyáról.

**Adatkezelés jogalapja:** Érintett hozzájárulása

**Érintettek kategóriái:** Minden Érintett, aki vásárolt ajándékkártyát, illetve aki felhasználja (saját hozzájárulása alapján az időpont foglalással).

**Kezelt személyes adatok:** Számlafizető neve és számlázási címe, (név, cím) e-mailcím, telefonszám, ajándékkártya felhasználó adatai.

**Adatfeldolgozók:** Könyveléssel megbízott partnerünk: AIRON Consulting Kft. (székhely: 1126 Budapest, Szendrő utca 30. 2. em. 1. ajtó; cg: 01-09-721127), számlázó programok az adatfeldolgozói lista alapján.

SimplePay Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) Adatkezelő bankkártya adatokat nem tárol, hiszen az adatkezelés a bankkártya kapcsán nem az Adatkezelőnél, hanem a Címzettnél történik.

**Tárolási hely:** Aktuális számlatömbök az Adatkezelő rendelőjében zártan és a Könyvelőiroda irodájában.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** az ajándékkártya megvásárlásának időpontjától számítottan a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg időpont foglaláskor, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni.

## MILYEN JOGAI VANNAK ÖNNEK?

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a kezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinhet, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat. Telefonon - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján - a páciens kezeléséről érdemi tájékoztatás nem adható. Az egészségügyi adatok szükség esetén postai úton lezárt borítékban, tértivevényesen vagy a páciens kérésére, az általa megadott elektronikus címre, elektronikus levélben (e-mail) titkosítva továbbíthatók. Az

egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a páciens rendelkezik.

1. Tájékoztatás a személyes adatok kezelésével kapcsolatban: kiterjedhet az Érintett Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adattovábbításokkal kapcsolatos címzettek adataira, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre.
2. A hozzáféréshez való jog: egyrészt jog az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, másrészt az adatok másolatainak kéréséhez.
3. Joga van az adatok helyesbítéshez: regisztrációs adatait lehetséges van módosítani.
4. Kérheti adatainak törlését: bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Nem kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségen alapul. Ilyen jogalapú adatkezelési folyamat például, amikor szolgáltatásról, mint magánszemély számlát kapott, ezt a jogszabályban meghatározott ideig őrizzük, törölni nem tudjuk. A GDPR 17. cikk (1)-ben meghatározott pozitív feltételek, valamelyikének teljesülése esetén köteles az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölni a személyes adatot. Míg a 17. cikk (3)-ban meghatározott negatív feltételek esetén az adatkezelő még egy pozitív feltétel beállta esetén sem köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat.
5. Az adatkezelést korlátozhatja: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adat kezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
6. Az adathordozhatósághoz való jog: Automatizált módon történő, szerződéses vagy hozzájárulásos jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát.
7. Tiltakozhat az adatkezelés ellen: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
8. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **HOGYAN JÁRUNK EL ADATVÉDELMI KÉRELME, PANASZA ESETÉN?**

1. Amennyiben a MindentMent® rendelőhöz kérelem érkezik be, úgy a lehető leggyorsabban, de legkésőbb egy hónapon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatott intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

2. Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- ✓ a Páciens változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- ✓ a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- ✓ a kérelem túlzó.

3. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

4. A MindentMent® rendelő a kérelemre adandó választát titkosított e-mailben elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Fogászati Rendelőinknek;
- ✓ Adatkezelő nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

**Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.**

**Telefon: +36 (1)391-1400**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

Amennyiben a MindentMent® rendelő hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

## **HOGYAN VÉDJÜK ADATAIT, MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEINK VANNAK?**

A MindentMent® rendelő által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a telephelyen és székhelyén őrzi. Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap a Fogászati Rendelőinkben végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

Rendelőink üzemeltetése mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő Páciensek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és

szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Fogászati Rendelőink adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag Fogászati Rendelőink erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársa férhet hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig. Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Fogászati Rendelőink minden olyan harmadik felet felhívunk, akik részére személyes adatokat továbbítanak.

Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

Mint Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozóink mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Fogászati Rendelőinket.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók az Érintettek személyes adatait és azokat tartalmazó minden dokumentumot biztonságos módon továbbít egymásnak, így SFTP szerveren keresztül.

Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a szabályzatainkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

A weboldal SSL titkosítást használ.

A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését Fogászati Rendelőink jogosultsági szintek beépítésével szabályozzák.

Adatkezelő garانتálja, hogy az Érintett személyes adatait kezelő valamennyi személy utasítást kap arra, hogy betartsa az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, illetve aláír egy titoktartási nyilatkozatot.

Fogászati Rendelőink felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a MindentMent® rendelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, észszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

A személyes adatok feldolgozására is kiterjedő információbiztonsági szabállyal rendelkezünk. Minden munkatársunk és személyes közreműködőink adatvédelmi oktatáson és vizsgán vesznek részt a jogviszonyuk kezdetekor és évente ismétlő oktatást és vizsgát tart részükre az adatvédelmi tisztviselő.

## IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

- (2) 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- (3) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- (4) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- (5) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- (6) 2000. évi C. Törvény a számvitelről
- (7) 1997. évi CLIV. tv. az egészségügyről
- (8) 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
- (9) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- (10) 23/2014. NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről
- (11) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

### ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Társaságunk, mint Adatkezelő a tevékenysége során adatfeldolgozókat vesz igénybe, melyek listája a weboldalon az „Adatfeldolgozóink” menüpontban érhető el. A lista az Adatkezelő által kötött vagy a jövőben kötendő szerződésektől függően változhat.

***A MindentMent<sup>®</sup> rendelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.***

***Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!***

MindentMent<sup>®</sup> rendelő